



AVISO DE PRIVACIDAD

NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana “Recarmex” con domicilio fiscal en Av. Insurgentes Sur 2376, interior 206, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070 Ciudad de México, CDMX responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como la “Ley”) y su Reglamento, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad (el “Aviso”), ya que el presente Aviso contiene los términos y condiciones aplicables a los Datos Personales que se recaban por parte de NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana “Recarmex”, en caso de que Usted otorgue su consentimiento. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Como parte normal de sus actividades, y de conformidad con su objeto social lícito, NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana, “Recarmex” en algunos casos recaba y almacena información considerada como Datos Personales, en términos de la Ley y, por tanto, dicha Sociedad es un sujeto regulado por la misma. Los Datos Personales que Usted proporciona al Responsable, o los que se generen mediante las visitas al sitio de NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana “Recarmex”, variarán en cada caso en concreto dependiendo de sus actividades en el sitio, y serán los siguientes:

A. En caso de ingresar comentarios a través del formulario de contacto: al utilizar esta funcionalidad, únicamente se recabarán y almacenarán los Datos Personales siguientes: a) Datos Generales: Nombre completo (el que Usted proporcione), su correo electrónico y cualquier otro que Usted ingrese en los comentarios. En todos los casos, la exactitud y veracidad de los Datos Personales recabados será de Usted, ya que es Usted quien tiene



acceso a sus perfiles en Redes Sociales y quien ingresa su apodo. B. En todos los casos, al ingresar al Sitio de NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana "Recarmex", se recabarán datos a través de Cookies y Web Beacons. Dichos elementos recaban la dirección IP, su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, hábitos y patrones de navegación y consumo, los vínculos que sigue y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. De todos los Datos Personales mencionados anteriormente, se crea un perfil de usuario, que se utiliza para las finalidades descritas más adelante. Datos Personales Sensibles NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana "Recarmex", no recaba Datos Personales Sensibles. Sus Datos Personales tendrán el uso y tratamiento para las finalidades que en forma taxativa se describen a continuación: A. Finalidades primarias. a) En caso de llenar el formulario de contacto, para contactarlo, resolver sus dudas y plantear una propuesta o posible relación comercial, en base a sus necesidades o las de la empresa que Usted representa. B. Finalidades secundarias.

a) Para identificarlo, ubicarlo, comunicarlo, contactarlo, enviarle información, así como su uso estadístico y científico (análisis de métricas); b) Para desarrollar, por sí o a través de sus afiliadas o cualquier tercero, estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios noticiosos; c) Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias comerciales; d) Para analizar las páginas de Internet visitadas, las búsquedas efectuadas por los Titulares, así como para mejorar nuestra oferta de contenido y artículos, incluyendo su personalización, presentación, programación y servicios; e) Para enviar información vía correo electrónico respecto de noticias o eventos relevantes.

NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana "Recarmex", no transferirá sus Datos Personales sin su consentimiento, aunque podrá utilizarlos para las finalidades que dependan de terceros, como estadísticas y el envío de boletines, sin que exista transferencia de dichos Datos. Si usted no consiente que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad puede solicitarlo en su cuenta de soporte.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que Usted los proporcionó al Responsable, y desde luego Usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno, para efectos del bloqueo y cancelación de los mismos. Una vez que Usted entregue al Responsable sus Datos Personales por cualquier



medio, le manifestamos que estos serán conservados en un sistema CRM del archivo del propio sitio, cuyo acceso estará limitado solamente al Responsable. Sus datos personales serán tratados en todo momento de manera lícita y observando los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, encumplimiento a lo establecido por la Ley.

Cualquier duda sobre el presente Aviso, sobre sus Datos Personales y su tratamiento, o sobre como ejercer los derechos descritos a continuación, la podremos atender en el teléfono 52 5565 28 6548 de lunes a viernes de 9:00 am a 3:00 pm, 4:00 pm a 7:00 pm en días hábiles, según corresponda. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación, oposición o revocar su consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley (los "Derechos ARCO"), en forma escrita o electrónica, a través del procedimiento que encontrará aquí. Deberá dirigir su solicitud con atención NEPHRITE S DE RL DE CV conocido comercialmente como Recuperación de cartera Mexicana "Recarmex", o bien, a la dirección electrónica: quejas@recarmex.com.mx, a dicha solicitud deberá acompañar lo siguiente: a. Fotografía o scan de su identificación oficial con fotografía y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de alguien, adjuntar también copia del poder notariado y/o registrado ante el Registro Público correspondiente y en su caso el acta constitutiva. b. Scan o fotografía de un comprobante de domicilio. En el escrito Usted deberá: i) Señalar su nombre o razón social y proporcionar un domicilio físico para el despacho de la respuesta, comunicaciones, documentación y respuestas; ii) Hacernos saber los Datos Personales a los que Usted desea acceder, o desea que sean rectificadas, cancelados, revisados, así como para oponerse al tratamiento o revocar su consentimiento; iii) Manifestar si conoce o recuerda el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó; y iv) Establecer de manera clara, respetuosa y concisa su petición, así como manifestar cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales. El Responsable contará con un plazo de veinte días, contados a partir de recibida la solicitud, para resolverla o requerirle mayor información. En caso de que su petición resulte procedente, porque Usted acreditó su personalidad y sus Datos Personales pudieron encontrarse en nuestra base de datos, en un lapso no mayor a quince días se procederá a su ejecución. El Responsable le mantendrá informado del proceso en todo momento que Usted lo solicite. La respuesta y el acceso a sus Datos, así como los documentos de soporte, se le podrán entregar, previo acreditamiento de identidad y/o personalidad, a través de copias



certificadas por la empresa y su representante legal, documentos electrónicos o copias simples. Siempre que la solicitud se haga a través de medios electrónicos, se dará preferencia a dichos medios para el envío de respuestas y resoluciones. En el caso de que el Responsable requiera usar sus Datos Personales con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con Usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su consentimiento.

DERECHOS DEL ARCO

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

El objeto o finalidad de la obtención, uso y almacenamiento de sus datos personales, se desglosa en los términos siguientes:

- a) Para fines de reclutamiento y selección.
- b) Para fines de contratación del personal.
- c) Para todo lo relacionado con el servicio proporcionado por NEPHRITE S DE RL DE CV y la relación con sus clientes.
- d) Para identificar el ingreso a las Instalaciones del personal de origen externo (clientes, proveedores y/o visitantes) a través del uso de Bitácoras de registro y video vigilancia propiedad de NEPHRITE S DE RL DE CV

Esta información es recabada por motivo seguridad que permita salvaguardar la integridad del personal que labora en NEPHRITE S DE RL DE CV y garantizar la seguridad de los bienes propiedad de la Empresa.

e) Mantener registro de quejas y/o aclaraciones recibidas por Clientes, Deudores, Asociaciones, Sociedades o Terceros; además de usos estadísticos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad:



f) Para la página web, publicaciones impresas y audiovisuales de distribución interna (revista digital, fotos, videos, promocionales, y comunicados) que sirvan de medio de comunicación y publicidad dentro de NEPHRITE S DE RL DE CV. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que le sean negados o limitados los servicios y/o beneficios que podrá adquirir al establecer una relación laboral con NEPHRITE S DE RL DE CV ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

a) Para fines de reclutamiento y selección del personal, los datos recabados son los siguientes:

Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono de casa, recados y celular, lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, sexo, número de seguridad social, CURP, personas con quien vive y dependientes económicos, datos sobre preparación académica. Datos laborales: nombre de la empresa, dirección y teléfono, último puesto, fechas, sueldo, labores desempeñadas, personal a cargo, motivo de la salida, nombre del jefe inmediato y autorización para solicitar referencias y referencias

Datos estadísticos: Fuente donde el titular se enteró de la vacante, antecedentes en la Organización y en despachos de cobranza o del mismo giro, antecedentes en actividades de recuperación de cartera, familiaridad con algún empleado de la Empresa, adeudos y disposición para viajar. NEPHRITE S DE RL DE CV no recaba ni tratará datos personales sensibles.

b) Para fines de contratación del personal, los datos recabados son los siguientes:

Documentos para identificación: fotografías tamaño infantil, copia de comprobante de domicilio, credencial de elector, acta de nacimiento, comprobante de afiliación al IMSS y CURP. Documentos de referencias y comprobación de competencias al puesto: cartas de recomendación, constancia laboral de último empleo, estatus en buró de crédito, comprobante de estudios, solicitud de empleo y currículum.

c) Para identificar el ingreso a las Instalaciones del personal externo (clientes,



proveedores y visitantes) mediante las bitácoras de registro se recaban los siguientes datos: número de gafete, nombre completo, firma, empresa, área a visitar, motivo de la visita, identificación (tipo y serie), hora de entrada y salida y datos de equipo de cómputo que ingresa. Adicional a esto se mantienen los registros de video vigilancia con fines de identificación del ingreso a las instalaciones del personal interno y externo.

d) Para mantener registro de quejas y/o aclaraciones recibidas de clientes, deudores, asociaciones, sociedades y terceros, se solicitan los datos siguientes: nombre o razón social del quejoso, motivo de la queja, fecha en que se generó y fecha en que se registra y datos para rastrear el registro en sistema (teléfono, domicilio, área o nombre de la persona sobre la cual se genera la queja).

e) Para generar publicaciones de empleados se solicitarán los datos siguientes: nombre, puesto, área, antigüedad, fotografías y videograbaciones de actividades propias del puesto a desarrollar, festividades, premiaciones, reuniones; Asimismo se utilizará los datos de clientes, proveedores, visitantes que son nombre, empresa, puesto, fotografías y/o videograbación.

¿Cuál es la vigencia de la información recabada?

a) Para fines de reclutamiento de personal. Mientras se mantenga la relación laboral, los datos serán resguardados, una vez que esta se de por finalizada será destruida en un tiempo no mayor a 5 años. Si el empleado no fue contratado, los datos serán resguardados como sigue: registros físicos durante 6 meses, registros electrónicos durante 1 año.

b) Para identificar el ingreso a las Instalaciones del personal externo. Esta información será resguardada por un tiempo de 6 meses en bitácora de registro y 6 meses en videograbación.

c) Atención de quejas y/o aclaraciones. Esta información será resguardada por un tiempo de 1 año.

d) Elementos impresos (periódico mural y tableros de aviso) tendrán una vigencia de 2 meses, revista digital 15 años y los archivos electrónicos que son fotos, videos y comunicados se conservarán por un período de 4 años.

¿Cómo aplica la excepción del consentimiento al tratamiento de datos personales?

NEPHRITE S DE RL DE CV en su carácter de encargado de la información que recibe por distintos responsables (Clientes) de datos personales que son



bancos, automotrices, Instituciones gubernamentales, cajas de ahorro, etc.; se deslinda del tratamiento de dichos datos personales por ser propiedad de los Clientes, limitándose únicamente al uso para la Recuperación de Cartera Vencida y Colocación de Créditos. Por lo cual, en caso de existir duda y/o aclaración de la privacidad de estos datos, esta situación tendrá que tratarse directamente con el Cliente correspondiente de NEPHRITE S DE RL DE CV de acuerdo al aviso de privacidad que éste comunicó previamente. Lo anterior conforme a lo descrito en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines? Sus datos personales pueden ser compartidos con los Clientes y/o Proveedores de NEPHRITE S DE RL DE CV para todo lo que conlleva el proporcionar el servicio contractual de Recuperación de Cartera Vencida y/o Colocación de Créditos.

Por otro lado en caso de que no cumplir con el perfil de puestos requerido por NEPHRITE S DE RL DE CV, sus datos personales podrán ser compartidos dentro del país con las diferentes empresas con fines de intercambio de cartera, establecidos en el "Catálogo de empresas de intercambio" es decir, sus datos se pondrán a disposición de empresas del mismo giro o ramo para brindar soluciones en materia de administración de recursos humanos, para realizar transferencias de estos datos personales es necesario el consentimiento por escrito del titular.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la Solicitud de derechos ARCO ubicada en nuestra página de Internet <https://recarmex.com/contact.html>



sección aviso de privacidad o a través de: Nuestro departamento de privacidad, ubicado Av. Insurgentes Sur 2376, interior 204 y 206, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070 Ciudad de México, CDMX.

Y para conocer el procedimiento y/o requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al teléfono: 5589675152. El Departamento de Privacidad dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir con el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento usted podrá realizarlo a través de la presentación de la Solicitud de revocación del consentimiento ubicada en nuestra página de internet <https://recarmex.com/contact.html>, sección aviso de privacidad o a través de nuestro Departamento de Privacidad, teléfonos y correo electrónico antes descritos en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Para garantizar el uso adecuado de los datos personales, NEPHRITE S DE RL DE CV se apega a los lineamientos y políticas necesarias para su manejo y resguardo de manera confidencial, sin embargo, también le ofrecemos el medio siguiente:

El registro en el listado de exclusión "Listado de Exclusión", a fin de que sus datos no sean tratados para fines de intercambio laboral, mercadotécnicos o publicitarios por nuestra parte. Para mayor información se podrán tomar en cuenta los medios antes mencionados.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad? Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la



atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra

página de Internet <https://recarmex.com/contact.html>, sección aviso de privacidad;